



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Qualitäts-Coach

Wir bestätigen

Tilo Thomas

die erfolgreiche Teilnahme an der Ausbildung zum Qualitäts-Coach
ServiceQualität Deutschland.

Mit diesem Zertifikat ist der Teilnehmer berechtigt, die Grundlagen und
Seminarinhalte in seinem Unternehmen anzuwenden und einen entsprechenden
Antrag zur Erlangung der Zertifizierung ServiceQualität Deutschland Stufe I zu
stellen.

Der Titel Qualitäts-Coach ist persönlich an den Teilnehmer gebunden und kann
nicht auf Dritte oder auf Unternehmen übertragen werden.

Marburg, 23.02.2011

Hartmut Reiß
Geschäftsführer
Hessischer Tourismusverband e.V.

Sven Wolf
Projektleiter und Dozent
ServiceQualität Deutschland in Hessen